



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1.) ORDINI

L'offerta e la vendita dei prodotti effettuata sul sito web www.alfonsopepeshop.it sono regolate dalle seguenti condizioni generali di vendita.

Il cliente è tenuto, prima di inoltrare il proprio ordine d'acquisto, a leggere accuratamente le presenti condizioni generali di vendita. L'inoltro dell'ordine di acquisto implica l'integrale conoscenza ed espressa accettazione sia delle suddette condizioni generali di vendita, che di quanto indicato nel modulo d'ordine.

Il cliente è tenuto, una volta conclusa la procedura d'acquisto on line, a stampare e conservare le presenti condizioni generali di vendita ed il relativo modulo d'ordine, già visionati ed accettati.

Per poter validamente effettuare un ordine di acquisto, sono necessarie la maggiore età (18 anni) e la capacità legale di agire, che vengono presunte come esistenti se il consumatore decide di portare a termine l'ordine.

La vendita dei prodotti è regolata, tra l'altro, dalle norme contenute nel capo I del titolo III della Parte III del D.lgs. 6.9.2005 n.206 così come sostituito (limitatamente agli artt. Da 45 a 67) dal D.lgs.21.02.2014 n.21.

Le sopraindicate condizioni generali di vendita formano parte integrante del contratto di vendita on-line stipulato tra l'acquirente (che di seguito sarà definito Cliente) e la società Pepe Mastro dolciere srl (di seguito definito Venditore). I prodotti acquistati su www.alfonsopepeshop.it, sono venduti direttamente da Pepe Mastro Dolciere srl. Pepe Mastro Dolciere srl è regolarmente iscritto presso il registro delle imprese di Salerno al REA SA-404678, cod. fiscale e P.I. 04922020658. La sede operativa e la sede legale di Pepe Mastro Dolciere srl coincidono, alla Via Nazionale, 6, 84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Salerno) Italia.

La società Pepe Mastro Dolciere ha ottenuto regolarmente dal comune di Sant'Egidio del Monte Albino l'autorizzazione allo svolgimento dell'attività di



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



produzione di prodotti di pasticceria con somministrazione e commercio al dettaglio di torte, dolci e confetteria.

L'ordine effettuato dal cliente sarà accettato solo se questi, mediante un espresso comando, confermerà l'avvenuta lettura e accettazione delle presenti condizioni generali di vendita.

In sua mancanza, l'ordine non sarà accettato.

Tutti gli ordini si intendono accolti, salvo approvazione della società Pepe Mastro Dolciere. Per concludere il contratto d'acquisto di uno o più beni su www.alfonsopepeshop.it è necessario compilare in ogni sua parte ed inviare il modulo d'ordine elettronico su alfonsopepeshop.it per via telematica attraverso la procedura di acquisto. L'ordine di acquisto è da considerare ad ogni effetto di legge come proposta contrattuale d'acquisto. Il modulo di ordine sarà archiviato presso la nostra banca dati e concluso il contratto, alfonsopepeshop.it prenderà in carico il suo ordine di acquisto.

Il contratto on-line si considera concluso nel momento in cui il cliente riceve dal venditore per via e-mail, l'avviso di ricevimento dell'accettazione dell'ordine da parte di quest'ultimo.

Nella medesima comunicazione, il venditore fornirà/ riepilogherà al cliente le condizioni generali e particolari applicabili al contratto, le informazioni relative alle caratteristiche essenziali della merce, al prezzo, ai mezzi di pagamento, al diritto di recesso e alle spese dirette di restituzione del bene che saranno conseguentemente a carico del Cliente. Pepe Mastro Dolciere potrà non dare corso agli ordini di acquisto che:

- risultino incompleti o contengano dati errati;
- in caso di indisponibilità dei prodotti;

in questi casi, provvederemo ad informare il cliente che il contratto non è concluso e che non sarà dato seguito all'ordine.

2.) OGGETTO DEL CONTRATTO



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



Il contratto ha per oggetto i seguenti prodotti/categorie:

- PANETTONI;
- COLOMBE;
- PANDORO;
- BABA' IN VASO COTTURA;
- CONFETTURE;
- MARMELLATE;
- DOLCEZZE IN BARATTOLO;

Tali prodotti vengono posti a commercio dal venditore tramite la rete Internet attraverso il sito www.alfonsopepeshop.it.

I prezzi indicati pubblicati sul sito alfonsopepeshop.it sono comprensivi di IVA.

Il venditore si riserva espressamente il diritto di variare in qualsiasi momento i prezzi indicati sul proprio sito. In ogni caso il venditore si impegna ad applicare i prezzi in essere al momento dell'invio dell'ordine.

Sono a carico del cliente eventuali costi supplementari dovuti a imposte o tasse previste dalle leggi vigenti nello Stato di destinazione della merce. Le caratteristiche principali dei prodotti sono presentate all'interno di ciascuna scheda prodotto. Le immagini ed i colori dei prodotti offerti in vendita su alfonsopepeshop.it, potrebbero tuttavia non essere corrispondenti a quelli reali per effetto del browser internet e/o del monitor utilizzato.

3.) PREZZO DEI PRODOTTI E SPESE ULTERIORI

Sono ad esclusivo carico del cliente le eventuali spese per la connessione via Internet al sito, ivi incluse quelle telefoniche, secondo le tariffe applicate dall'operatore selezionato dal consumatore stesso.



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



Il prezzo dei prodotti è quello indicato sul sito contestualmente all'invio dell'ordine da parte del cliente. I prezzi dei prodotti indicati sul Sito sono IVA inclusa, non comprendono le spese di spedizione ed eventuali tasse o dazi dovuti nei modi e termini stabiliti da ogni singolo Stato di consegna della merce. Tali spese, tasse e dazi, sono conteggiate prima della conferma di acquisto da parte del cliente che si impegna al relativo pagamento in aggiunta al prezzo del prodotto indicato sul sito.

Il costo della spedizione è a carico del cliente e sarà calcolato in base al peso e al volume del pacco nella sua destinazione, in ogni caso le spese saranno visualizzate automaticamente al momento di conferma dell'ordine e sarà facoltà del cliente confermare o annullare l'ordine stesso.

4) SPEDIZIONE

I prodotti ordinati saranno consegnati direttamente a casa vostra, al domicilio indicato in sede d'ordine tramite spedizioniere/corriere o pacco postale. Il cliente compilando il modulo d'ordine, accetta le condizioni di consegna indicate sul sito alfonsopepeshop.it.

Pepe Mastro Dolciere consegna i suoi prodotti in tutti i paesi dell'Unione Europea.

5.) TEMPI E MODALITA' DI CONSEGNA

L'ordine sarà attivato entro 48 (quarantotto) ore dalla comunicazione dell'avvenuto pagamento sul nostro conto corrente. Il tempo di consegna è condizionato da:

- disponibilità del prodotto*;
- tempo e reperibilità dei prodotti*;
- tempo di imballo e spedizione;



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



*i prodotti del catalogo on-line sono generalmente disponibili nel nostro punto vendita.

Ci riserviamo un termine di consegna di 20 giorni dalla conferma del pagamento nell'eventualità di problemi di gestione dell'ordine. Al momento della spedizione della merce, il cliente riceverà comunicazione tramite e-mail dell'avvenuta spedizione.

6.) RESPONSABILITA' E LIMITI DELLA STESSA

Il rischio della perdita o del danneggiamento dei prodotti, per causa non imputabile al venditore, si trasferisce al cliente soltanto nel momento in cui quest'ultimo, o un terzo da lui designato e diverso dal vettore, entra materialmente in possesso dei beni. Tuttavia, il rischio si trasferisce al cliente già nel momento della consegna del bene al vettore, qualora quest'ultimo sia stato scelto dal cliente e tale scelta non sia stata proposta dal venditore, fatti salvi i diritti del cliente nei confronti del vettore. Pepe Mastro Dolciere non è responsabile in caso di eventuali disservizi, ritardi o omissioni nelle consegne imputabili a cause fortuite o forze maggiori. Parimenti, è esclusa qualsiasi responsabilità del venditore nel caso di incendi, scoppi, scioperi, terremoti, alluvioni e simili che dovessero impedire l'esecuzione del contratto con i tempi e le modalità previsti dalle presenti condizioni generali di vendita e dalla legge.

In caso di assenza del cliente al momento della consegna, la merce sarà trasferita dal vettore presso i propri depositi di zona, la cui merce sarà rimessa in consegna dal momento che giunga un nuovo accordo tra cliente e venditore sulla nuova messa in consegna.

7.) INFORMAZIONI TECNICHE E VARIAZIONI

Pepe Mastro Dolciere potrà inoltre modificare o aggiornare in tutto o in parte queste condizioni di vendita. Le condizioni generali di vendita sono modificate di volta in volta anche in considerazione di eventuali mutamenti normativi.



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



Le nuove condizioni generali di vendita saranno efficaci dalla data di pubblicazione su alfonsopepeshop.it Pepe Mastro Dolciere non potrà essere considerato responsabile dell'uso non conforme alle norme di legge vigenti, del sito web e dei contenuti da parte di ciascuno dei propri utenti, salva la responsabilità di Pepe Mastro Dolciere per colpa grave. In particolare, il cliente sarà l'unico ed il solo responsabile per la comunicazione di informazioni e dati non corretti, falsi, relativi a terzi soggetti, senza che questi abbiano espresso il loro consenso, nonché in considerazione di un uso non corretto degli stessi.

8.) CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni di vendita si intendono integralmente accettate dal committente con il conferimento dell'ordine. Tutti gli ordini si intendono assunti salvo approvazione de Pepe Mastro dolciere. In caso di forza maggiore e/ o altri analoghi eventi tali da impedire o ritardare la produzione, è facoltà di Pepe Mastro dolciere di ridurre il quantitativo di ordine o effettuare consegne parziali e, quindi protrarre la data di spedizione o annullare la vendita, senza diritto per il committente a compensi e /o indennità di qualsiasi natura.

Data la lavorazione artigianale, i singoli articoli possono subire qualche variazione nelle misure, nel peso, nelle decorazioni e nel colore e tali variazioni non possono dar luogo a contestazioni.

Spetta all'acquirente effettuare i dovuti controlli qualitativi e quantitativi della merce all'atto dell'accettazione (vedi paragrafo COME COMPORTARSI AL RICEVIMENTO DELLA MERCE). Non si accetta merce di ritorno senza la nostra autorizzazione scritta. I prezzi si intendono riferiti al listino in vigore al momento dell'ordine. I prezzi indicati nel listino sono al netto dell'iva. Pepe Mastro dolciere si riserva la facoltà di variare i propri listini di vendita in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.

9.) ASSISTENZA CLIENTI



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



Pepe Mastro dolciere garantisce una completa assistenza pre e post vendita, il cliente potrà richiedere qualsiasi informazione a Pepe Mastro dolciere tramite e-mail all'indirizzo (ecommerce@alfonsopepeshop.it) o al numero di telefono 0815154151.

10.) GARANZIA E MODALITA' DI ASSISTENZA

Il venditore risponde per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di 15 giorni dalla consegna del prodotto. Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi al contratto se, ove pertinenti, coesistono le seguenti circostanze: a) sono idonei all'uso al quale servono abitualmente prodotti dello stesso tipo; b) sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al consumatore come campione; c) presentano qualità abituali di un prodotto dello stesso tipo, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte al riguardo dal venditore.

Il cliente decade da ogni diritto qualora non denunci al venditore il difetto di conformità entro il termine di 15 giorni dalla data in cui il difetto è stato scoperto. In caso di difetto di conformità, il cliente potrà chiedere, alternativamente e senza spese, alle condizioni di seguito indicate, la sostituzione del bene acquistato, una riduzione del prezzo di acquisto o la risoluzione del presente contratto, a meno che la richiesta non risulti oggettivamente impossibile da soddisfare, ovvero risulti per il venditore eccessivamente onerosa ai sensi dell'art. 130 comma 4, del codice di consumo.

La richiesta dovrà essere fatta pervenire in forma scritta, a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno o tramite posta elettronica certificata, al venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla richiesta, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento. Nella stessa comunicazione, ove il venditore abbia accettato la richiesta del cliente, dovrà indicare le modalità di spedizione o restituzione del prodotto nonché il termine previsto per la restituzione o la sostituzione del prodotto difettoso.



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



Qualora la sostituzione sia impossibile o eccessivamente onerosa, o il venditore non abbia provveduto alla sostituzione del prodotto entro il termine di cui al punto precedente o infine, la sostituzione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al cliente, questi potrà chiedere in tal caso di far prevenire la propria richiesta al venditore, il quale indicherà la propria disponibilità a dar corso alla stessa, ovvero le ragioni che gli impediscono di farlo, entro sette giorni lavorativi dal ricevimento.

Nella stessa comunicazione, ove il venditore abbia accettato la richiesta del cliente, dovrà indicare la riduzione del prezzo proposta, ovvero le modalità di restituzione del prodotto difettoso. Sarà in tali casi onere del cliente indicare le modalità per il riaccredito delle somme precedentemente pagate al venditore.

La garanzia è riportata nella scheda dei prodotti che ne sono coperti. Per ulteriori informazioni, rivolgersi direttamente agli indirizzi sopra indicati.

11.) GARANZIA E MODALITA' DI ASSISTENZA

Per quanto riguarda eventuali danni provocati da prodotto difettoso, si applicano le disposizioni di cui alla direttiva europea 85/374/CEE e al decreto legislativo italiano n.206 /2005 (codice del consumo) e successive modifiche.

12.) FORO COMPETENTE IN CASO DI CONTROVERSIA

Nel caso insorgano controversie inerenti all'applicazione, interpretazione, esecuzione e violazione dei contratti di acquisto stipulati via internet tramite alfonsopepeshop.it, sarà competente a risolverle:

- il giudice del luogo di residenza o di domicilio del cliente, qualora questi sia una persona fisica che agisca per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, laddove il luogo di residenza o domicilio si trovi nell'ambito dello stato italiano.

- il giudice del luogo di esecuzione del contratto qualora la residenza o il domicilio del cliente si trovino al di fuori del territorio dello stato italiano.



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



- il foro di Nocera Inferiore (SA) se il cliente è titolare di partita iva e ha stipulato il contratto di acquisto via internet attraverso alfonsopepeshop.it nell'ambito della sua attività imprenditoriale o professionale.

13.) DIRITTO DI RECESSO E MODALITA' PER ESERCITARLO

Se il Cliente è un Consumatore (intendendosi con tale definizione qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, comunicandolo al Venditore entro il termine quattordici (14) giorni, decorrenti dal giorno in cui il Cliente o un terzo indicato dal Cliente e diverso dal Vettore, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto a informare il Venditore della sua decisione con una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta raccomandata con ricevuta di ritorno, fax o posta elettronica) indirizzata al seguente recapito:

Pepe Mastro Dolciere srl

Via nazionale,6 84010 Sant'Egidio del Monte Albino (SA)

Telefono 0815154151 fax 0815158331

e-mail: DA DEFINIRE

A tal fine il Cliente potrà utilizzare, se lo vorrà, il modulo tipo di recesso allegato al contratto.

Potrà anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita

dichiarazione sul nostro sito web www.alfonsopepeshop.it

Nel caso il Cliente scegliesse detta opzione, gli verrà trasmessa senza indugio una conferma di ricevimento

del recesso per posta elettronica.

Per rispettare il termine di recesso sarà sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

In caso di recesso, saranno rimborsati al Cliente tutti i pagamenti effettuati a favore del Venditore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



supplementari derivanti dalla eventuale scelta da parte del Cliente di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 10 giorni dal giorno in cui il Venditore sarà stato informato del recesso.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da usato dal Cliente per la transazione iniziale, salvo che Egli non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso potrà essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni, se precedente.

In caso di avvenuta ricezione dei beni oggetto del contratto, il Cliente dovrà rispeditare i beni o consegnarli al Venditore presso la sede di Pepe Mastro Dolciere srl via Nazionale,6 84010 Sant'Egidio del Monte Albino (SA), senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 10 giorni dal giorno in cui il Cliente avrà comunicato il suo recesso dal contratto. Il termine si considererà rispettato se i beni saranno rispediti prima della scadenza del periodo di 10 giorni. I costi diretti della restituzione saranno a carico del Cliente.

In caso di parziale deterioramento della merce il Cliente sarà responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

14.) ARCHIVIAZIONE E ACCESSO ALLA DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE

Il Cliente deve prendere visione della documentazione contrattuale all'interno del sito alfonsopepeshop.it . nella sezione CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA. Al termine della compilazione del modulo d'ordine il Cliente è tenuto a stampare e a conservare la documentazione contrattuale.

15.) CORREZIONE DI EVENTUALI ERRORI DI INSERIMENTO DATI

In caso di dati errati o incompleti rispetto allo standard comparirà un messaggio di errore che avvertirà il Cliente della necessità di correzione o integrazione. Il commercio on-line dei prodotti presenti su questo sito è



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



regolato dalla legge italiana ed in particolare dal Codice Civile dai D.LGS. 50/1992, 114/98, 185/99, 70/2003, 206/2005 e dalle L. 52/1996 e 59/1997.

16.) PRIVACY

Il D. Lgs. 30/06/2003 n° 196 garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003, pertanto, la informiamo di quanto segue:

- I dati personali sono raccolti al fine di provvedere agli adempimenti connessi agli obblighi contrattuali nei confronti dell'interessato, così come agli obblighi di legge civilistici e fiscali, per la tenuta della contabilità, per la fatturazione, per la gestione del credito, nonché per l'invio di comunicazioni e documentazione informativa, divulgativa e promozionale.
 - Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la loro sicurezza e riservatezza e potrà essere effettuato mediante strumenti informatici atti a memorizzare e gestire i dati stessi.
 - Il conferimento dei dati è necessario per quanto indicato al punto 1°; l'eventuale rifiuto da parte dell'interessato al conferimento dei dati comporta l'impossibilità di intrattenere alcun rapporto negoziale con l'interessato;
- In relazione al trattamento dei dati personali ed ai sensi dell'art. 7 del D.Lgs. 196/2003, l'interessato ha diritto:

- Di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- Di ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità di trattamento, della logica applicata ai trattamenti informatizzati, degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili, dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza;

Inoltre i dati personali potranno essere comunicati o diffusi:

- Nei casi previsti dalla legge;
- A società enti o consorzi che ci forniscano servizi di elaborazione dati o che svolgano attività strumentali o complementari a quella della nostra attività (tenuta della contabilità, adempimenti fiscali) e da soggetti ai quali la comunicazione dei Suoi dati personali risulti necessaria o sia comunque funzionale alla gestione dei nostri rapporti;



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



- A istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti derivanti dall'esecuzione di contratti.

Il titolare del trattamento dati è Pepe Mastro Dolciere srl Via nazionale,6 8401 Sant'Egidio Del Monte Albino (SA)
Tel 0815154151 - Fax 0815158331.

17.) CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Il contratto on-line si considera concluso nel momento in cui il destinatario del servizio ha ricevuto dal fornitore, per via elettronica, l'avviso di ricevimento dell'accettazione dell'ordine.

18.) LEGGE APPLICABILE

Per tutto quanto qui non espressamente previsto valgono le disposizioni di legge vigenti nell'ordinamento italiano ed in particolare, per i consumatori, le disposizione della Sezione II, Capo I, Titolo III del Decreto legislativo italiano n. 206/2005 e successive modifiche e integrazioni (Codice del consumo).

DIRITTO DI RECESSO

Se Lei è un Consumatore (intendendosi con tale definizione qualsiasi persona fisica che agisca sul sito per scopi estranei all'attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta), ha diritto di recedere dal contratto, senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica) indirizzata al seguente recapito:

Pepe Mastro Dolciere srl

Via nazionale,6 8401 Sant'Egidio Del Monte Albino (SA)

Tel 0815154151 - Fax 0815158331.

e-mail: (ecommerce@alfonsopepeshop.it)

A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



Può anche compilare e inviare elettronicamente il modulo tipo di recesso o qualsiasi altra esplicita dichiarazione sul nostro sito web www.alfonsopepeshop.it.

Nel caso scegliesse detta opzione, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso per posta elettronica.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

EFFETTI DEL RECESSO

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 10 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

In caso di avvenuta ricezione dei beni oggetto del contratto, Lei è pregato di riprendere i beni o di consegnarli a noi presso la sede di

Pepe Mastro Dolciere srl

Via nazionale,6 8401 Sant'Egidio Del Monte Albino (SA)

Tel 0815154151 - Fax 0815158331

senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 10 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei riprende i beni prima della scadenza del periodo di 10 giorni.

I costi diretti della restituzione saranno a Suo carico.

In caso di parziale deterioramento della merce Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una loro manipolazione diversa



Pepe Mastro Dolciere srl
84010 Sant'Egidio del Monte Albino (Sa) • Italy
via Nazionale 2/4

partita iva IT 04922020658

info (+39) 081 5154151
fax (+39) 081 5158331
info@pasticceria-pepe.it
www.pasticceria-pepe.it



da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

MODULO DI RECESSO

da compilare e restituire al Venditore solo se si desidera recedere dal contratto Spett.le

Pepe Mastro Dolciere srl

Via nazionale,6 8401 Sant'Egidio Del Monte Albino (SA)

Tel 0815154151 Fax 0815158331.

e-mail: (ecommerce@alfonsopepeshop.it)

Con la presente io/noi (*) notificiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto di vendita dei seguenti beni:

ordinato/i il _____ (*) /ricevuto/i il _____ (*)

Nome del/dei consumatore/i

Indirizzo del/dei consumatore/i

Luogo e data _____.

Firma del/dei consumatore/i (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)

(*) Cancellare la voce che non interessa